

# Techniker Modul (KorTech)

Das Techniker Modul ist ein eigenständiges Modul, das die Module ADM/Palermo, Full-IP und SBE ergänzt. Zusätzlich verfügt es über die Widgets „Meine Arbeitspakete“ und „Benachrichtigungen“, die im Dashboard hinzugefügt werden können. Weitere Informationen dazu sind unter [\[siehe: Dashboard\]](#) und [\[siehe: Dashboard - Widgets\]](#) zu finden.

## Behandelte Punkte:

- Übersicht
  - Nach Auftrag/ID/Standort suchen & aufrufen
  - Navigation
  - Aufbau der Tabelle
  - Auftrag/Vorgang aufrufen
  - Schreiben einer Benachrichtigung
    - Benachrichtigung verfassen & empfangen
  - Benachrichtigungen verfassen
  - Benachrichtigungen empfangen
  - Beispiel Empfang über das Widget
  - Beispiel Empfang über die E-Mail-Adresse
- 

## Übersicht







Alles

Springe zu Ticket / Standort / Auftrag *Einstellungen haben keine Auswirkungen auf die Tabelle*


Projekt: Full IP | ID / Standort: ID / Standort

Abwesenheiten

Wähle eine Woche: < 2024-37 38 >

ID	Timeslot	Standort	Standort-Name	Technologien/Produkt	Projekt	Details
Monday, 09.09.2024						
Tuesday, 10.09.2024						
Wednesday, 11.09.2024				iBwave Mobilfunk	SBE	Entwurf Funkplanung Max Mustermann iBwave Design 1 (35h)  
Thursday, 12.09.2024				iBwave Mobilfunk	SBE	Entwurf Funkplanung Max Mustermann iBwave Design 1 (35h)  
Friday, 13.09.2024				iBwave Mobilfunk	SBE	Entwurf Funkplanung Max Mustermann iBwave Design 1 (35h)  
Saturday, 14.09.2024						

Offene Aufgaben  
Einträge: 0

 Es konnten keine offenen Aufgaben gefunden werden

## Nach Auftrag/ID/Standort suchen & aufrufen

Diese Funktion ermöglicht das Suchen nach Aufträgen/ID/Standort aus SBE, ADM/Palermo und Full-IP.

- **Berechtigungen:** Dabei werden die entsprechenden Berechtigungen für das jeweilige Module benötigt.

Getroffenen Einstellungen in dieser Auswahl wirken sich nicht auf die Tabelle aus.

### Erläuterung:

- Über **Projekt** kann das gewünschte Projekt ausgewählt werden, in dem die Suche durchgeführt werden soll. Für Aufträge von SBE sollte „SBE“ gewählt werden.
- Im Feld **ID / Standort** kann nach der Auftragsnummer, ID sowie nach dem Standort gesucht werden. Wird ein Ergebnis gefunden, führt reicht ein Klick um das entsprechenden Ticket oder Auftrag zu öffnen.

#### ID / Standort

09

A-2024/000009



## Auftrag/Vorgang aufrufen:



Durch einen Klick auf das Symbol wird der jeweilige Auftrag/Vorgang/Ticket im gleichen Fenster geöffnet.

## Schreiben einer Benachrichtigung:



Ermöglicht das Verfassen einer Benachrichtigung.

Aktuell funktioniert die Funktion nur für Mitarbeiter von Full-IP und ADM/Palermo.

## Benachrichtigung verfassen & Empfangen

**Hinweis:** Aktuell funktioniert das Tool nur für Mitarbeiter von Full-IP und ADM/Palermo.

### Benachrichtigungen verfassen

Eine Benachrichtigung kann über den Button  geöffnet werden.

### Absender

Wird automatisch eingetragen

### Empfänger

Ermöglicht das Auswählen der verfügbaren Kontakte. Aktuell werden nur Empfänger von ADM/Palermo und Full-IP.

### Betreff

Der Betreff der Benachrichtigung wird hier eingegeben.

### Nachricht

Hier kann der Text der Benachrichtigung verfasst werden.

✕ Schließen ✉ Abschicken

## Schreibe eine Nachricht

**Absender**

**Empfänger**

**Betreff**

**Nachricht**

Hallo Jasmin,  
das ist eine Test Benachrichtigung für das KorTech Techniker Modul.

**Hohe Priorität**

 [0]

✉ Benachrichtigung **NEU**

## Benachrichtigungen empfangen

Benachrichtigungen können entweder über das Dashboard Widget „KorTech - Benachrichtigungen“ [\[siehe: Beispiel Empfang über das Widget\]](#) oder über die hinterlegte E-Mail-Adresse in KorTech empfangen werden [\[siehe: Beispiel Empfang über die E-Mail-Adresse\]](#).

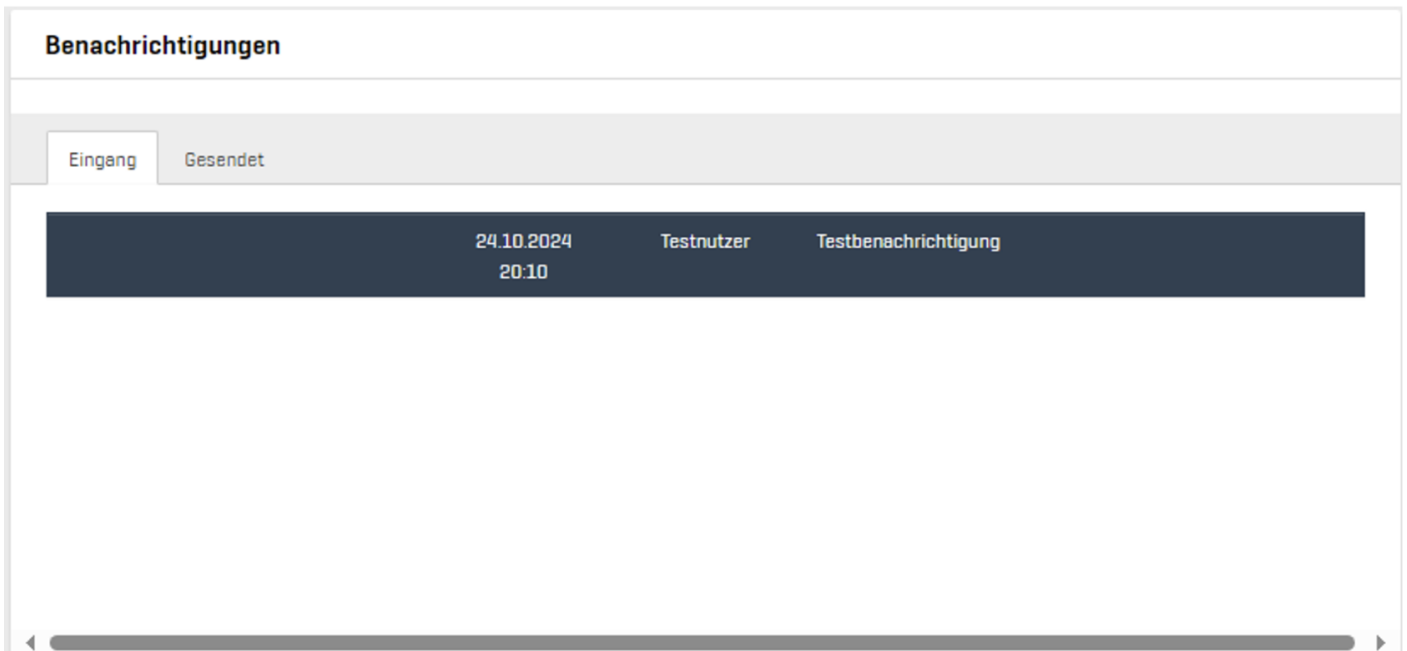
Weiter Information über das Widget „Benachrichtigungen“ können unter [\[siehe: Benachrichtigungen\]](#) eingesehen werden.

## Beispiel Empfang über das Widget

### Benachrichtigungen

Eingang Gesendet

24.10.2024 20:10	Testnutzer	Testbenachrichtigung
---------------------	------------	----------------------





### Benachrichtigungen

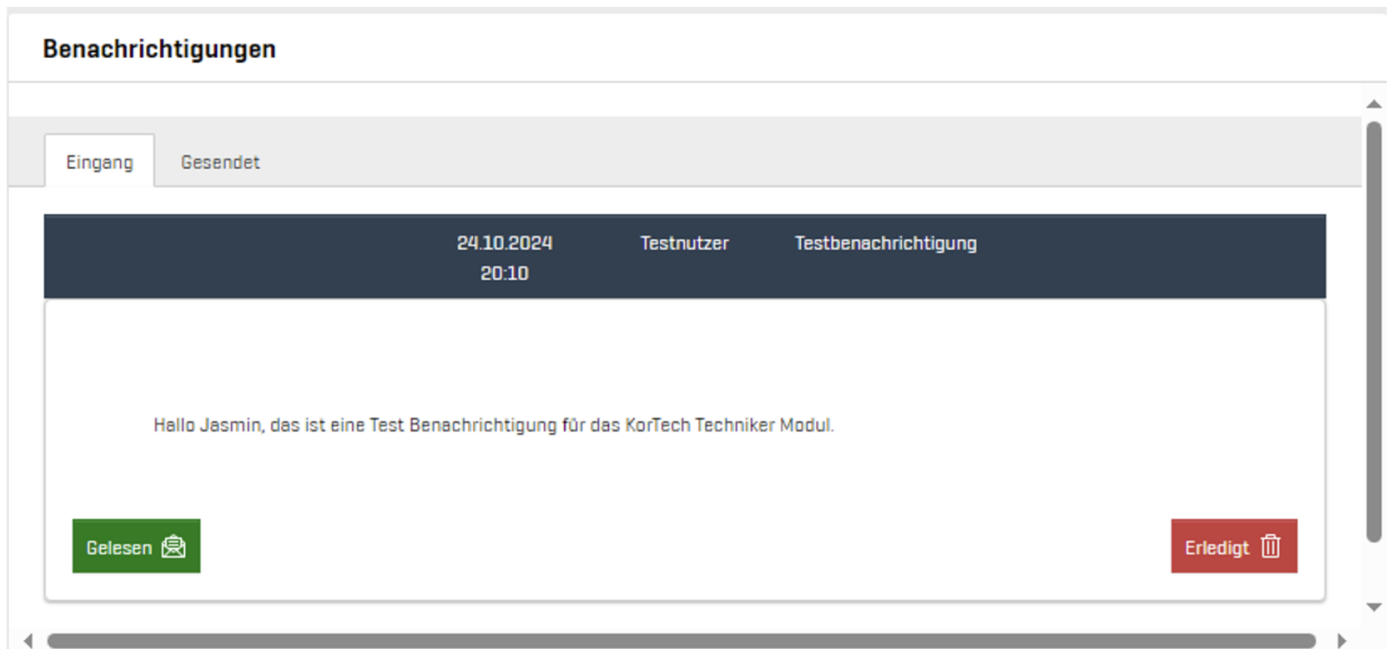
Eingang Gesendet

24.10.2024 20:10	Testnutzer	Testbenachrichtigung
---------------------	------------	----------------------

Hallo Jasmin, das ist eine Test Benachrichtigung für das KorTech Techniker Modul.

Gelesen 

Erledigt 



## Beispiel Empfang über die E-Mail-Adresse

## Posteingang



noreply-kortech@stf-gruppe.de

Testbenachrichtigung

20:10

Projekt: SBE ID: A-2024/000052 Standort-ID: Sta...

Sprache



noreply-kortech@stf-gruppe.de

An: Staging KorTech

Projekt: SBE

ID: A-2024/000052

Standort-ID:

Standort-Name:

Technologien: Befahrung

Hallo Jasmin Musterfrau [TESTUSER],

Hallo Jasmin, das ist eine Test Benachrichtigung für das KorTech Techniker Modul.

Antworten

Weiterleiten

Revision #2

Created 2025-09-04 08:43:00 UTC by Tim Knobloch

Updated 2025-09-04 12:44:17 UTC by Tim Knobloch