

Erste Schritte

KorTech ist eine webbasierte Plattform, die eine Vielzahl von Tools für Projektmanagement und Arbeitsorganisation bereitstellt. Sie wird in unterschiedlichen Projekten innerhalb der STF-Gruppe eingesetzt und dient als zentrale Lösung für die Planung, Verwaltung und Zusammenarbeit in Teams.

Hilfe und Ressourcen

- **Projektverantwortliche:** Informationen zu den zuständigen Ansprechpartnern für Projekte oder Accounts sind über die [KorTech Sharpoint Seite](#) zu entnehmen
- **Aktuelles Benutzerhandbuch:** Die aktuelle Version des Handbuchs steht ebenfalls auf der SharePoint-Seite zur Verfügung.
- **Support**
 - **Gruppenadmins oder Ansprechpartner kontaktieren:** Bei Problemen oder Anliegen sollte zunächst der zuständige Gruppen-Administrator oder Projekt-Ansprechpartner kontaktiert werden.
 - **Support-E-Mail:** Für weiterführende Probleme oder technische Unterstützung kann die E-Mail-Adresse support.kortech@stf-gruppe.de genutzt werden.
 - **Schwerwiegende Probleme:** Bei kritischen Bugs oder einer gesperrten 2FA (beim Login) sollte direkt eine Nachricht an support.kortech@stf-gruppe.de gesendet werden.
- [Voraussetzungen](#)
- [Anmeldung und Erster Login](#)
- [Häufige Probleme und Lösungen](#)

Voraussetzungen

Bevor KorTech benutzt werden kann, ist sicherzustellen das folgende Punkte erfüllt werden:

- Zugangsdaten: Reguläre Logindaten in der STF / Microsoft 365 Logindaten
- Unterstützte Browser: Chrome, Firefox, Edge
- Internetverbindung: Mindestens 10 Mbps
- Empfohlene Auflösung: Mindestens 1920x1080 Pixel, ist nicht für die Nutzung auf einem Smartphone optimiert

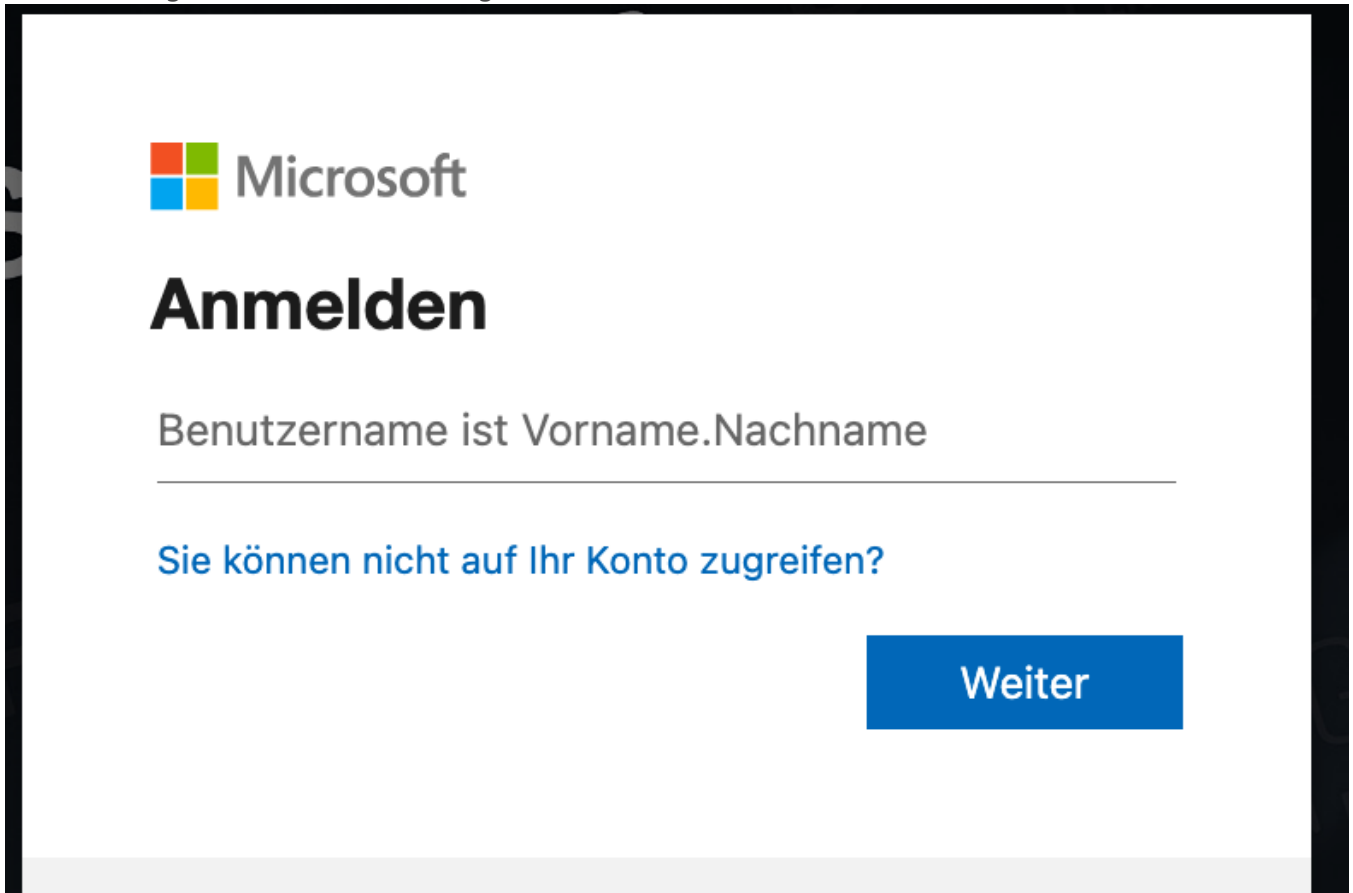
Anmeldung und Erster Login

Schritt 1: Anmeldung

1. Öffnen der Website: KorTech Login
2. Login mit OAuth2 verwenden



3. Verwendung der STF Microsoft Login Daten

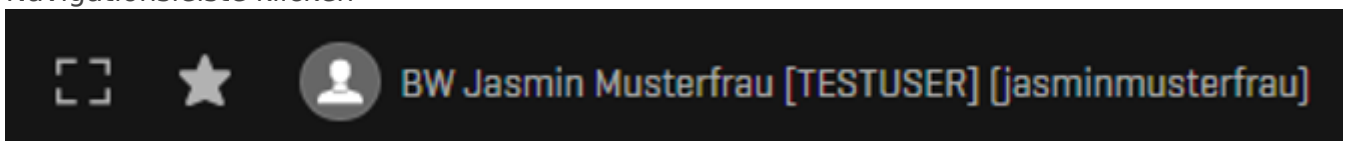


Schritt 2: Erste Einstellungen

Nach dem erfolgreichen Login erscheint das **Dashboard**.

Sprache einstellen

1. **Benutzereinstellungen öffnen:** Auf das Profil-Icon oder den Namen oben rechts in der Navigationsleiste klicken

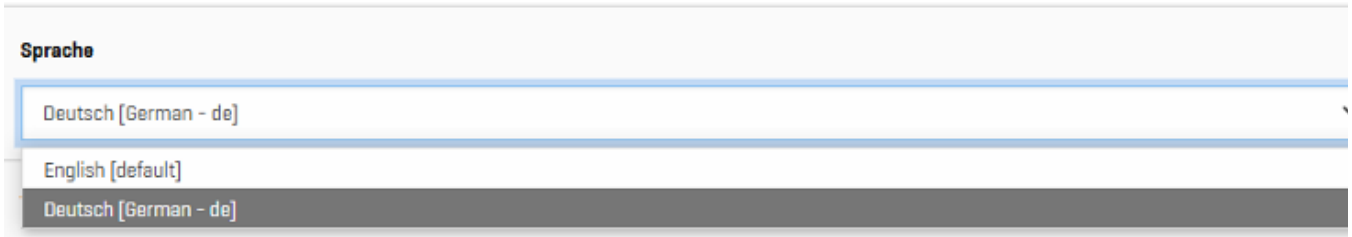


2. **Benutzereinstellungen öffnen** auf „Benutzereinstellungen“ klicken

Benutzer

 Benutzereinstellungen

3. **Sprache ändern:** Die gewünschte Sprache im Drop-Down Menü unter „*Sprache*“ auswählen (Standard ist Englisch)



The screenshot shows a dropdown menu titled "Sprache". The menu is open, displaying three options: "Deutsch [German - de]", "English [default]", and "Deutsch [German - de]". The first option, "Deutsch [German - de]", is highlighted with a blue border, indicating it is the selected option.

4. **Speichern:** Auf „*Speichern*“ klicken, um die Änderungen zu übernehmen und die Benutzeroberfläche auf die gewählte Sprache umzustellen.

Schritt 3: Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) aktivieren

Eine Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) ist nicht mehr notwendig, weil diese bereits über den Login mit OAuth2 erfolgt.

Für die Aktivierung der Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) bitte die Schritte unter „*Manual – 2FA Einrichtung bei KorTech*“ durchführen. Das Handbuch enthält eine detaillierte Anleitung, wie die Einrichtung sicher und korrekt vorgenommen wird.

Die Anleitung ist unter folgendem Link verfügbar: [Manual – 2FA Einrichtung bei KorTech](#)

Falls Probleme auftreten, steht der zuständige **Gruppenadministrator** oder **Ansprechpartner** für Unterstützung zur Verfügung.

Häufige Probleme und Lösungen

Dashboard ist nicht sichtbar

Falls das Dashboard nicht sichtbar ist und links nur folgendes Symbol erscheint



Lösung

In diesen Fall fehlt die Gruppenzuweisung und der zuständige Gruppenadministrator/Ansprechpartner muss kontaktiert werden, um den Account ordnungsgemäß eine Gruppe zuzuweisen.

Es werden keine Module angezeigt

Es wurden keine entsprechende Gruppen für den Modul Zugriff zugewiesen

Lösung

In diesen Fall fehlt die Gruppenzuweisung und der zuständige Gruppenadministrator/Ansprechpartner muss kontaktiert werden, um den Account ordnungsgemäß eine Gruppe zuzuweisen.

Login funktioniert nicht

Es müssen die Office 365 Login-Daten der STF verwendet werden

Lösung

- Überprüfe, ob die Office 365 Anmeldedaten eingegeben wurden
- Bei anhaltenden Problem an die Support E-Mail oder KorTech-Administrator wenden

Passwort vergessen funktioniert nicht

Die "Passwort vergessen" Funktion ist über KorTech für alle STF E-Mails nicht möglich.

Lösung

Die Office 365 Anmeldedaten müssen über Office oder die IT zurückgesetzt werden